

Итоги анкетирования родителей

по изучению уровня удовлетворенности качеством предоставления услуг ДО (2021год)

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой МАДОУ №20 и его педагогического коллектива

В анкетировании участвовали родители, дети, которых посещают МАДОУ д/с №20 «Родничок». **Всего обработано 265 анкет (15 групп)**

Группа, кол-во анкет	1мл. «А»	1 мл. «Б»	2 мл. «А»	2 мл. «Б»	2 мл. «В»	Сред «А»	Сред «Б»	Сред «В»	Стар «А»	Стар «Б»	Стар «В»	Под «А»	Под «Б»	Под «В»	Под «Г»	ИТОГО		
	21	16	18	19	21	16	22	14	19	15	16	18	16	15	19	265	%	
1. Состояние материальной базы организации (ДОУ):																		
Не удовлетворен	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	4	2
Уд. частично	3	2	5	6	7	5	5	1	7	5	5	3	6	-	2	62	23	
Удовлетворен	18	14	12	12	14	11	17	13	12	10	11	15	9	15	16	199	75	
2. Организация питания в ДОУ:																		
Не удовлетворен	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1
Уд. частично	1	3	4	2	4	1	6	4	3	3	2	3	4	1	1	42	16	
Удовлетворен	20	13	13	17	17	15	16	9	16	12	14	15	12	14	18	221	83	
3. Санитарно-гигиенические условия в ДОУ:																		
Не удовлетворен	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	-	
Уд. частично	3	1	2	1	3	1	1	-	-	-	-	-	1	1	3	17	6	
Удовлетворен	18	15	16	17	18	15	21	14	19	15	16	18	14	14	16	247	94	
4. Профессионализм педагогов вашей группы (если не удовлетворены, то кем):																		
Не удовлетворен	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2	1	
Уд. частично	2	-	2	-	1	1	-	-	1	2	2	-	1	-	1	13	5	
Удовлетворен	19	16	16	19	20	15	22	14	18	11	14	18	15	15	18	250	94	
5. Удовлетворены ли Вы профессионализмом специалистов ДОУ (да, нет):																		
Муз. рук. (да):	18	12	16	17	18	15	22	13	18	15	16	17	15	15	18	245	92	
Нет																-	-	
Инстр. по физо:			14		18	15	22	13	18	12	16	18	15	15	17	193	92	
нет										1						1	-	
Пед.-психолога:	12	10	9	9	12	13	15	8	15	9	10	17	13	15	15	182	67	
нет	1				1					1			2		1	6	2	
Уч.-логопеда:						13	14	8	16	11	12	17	14	15	14	134	79	
Нет									1				1		1	3	1	

10. Какие дополнительные платные услуги Вы хотели бы получать в ДООУ для Вашего ребенка:

- Всего достаточно (все устраивает) – 69
- Спортивные секции (худ. гимнастика, легкая атлетика, акробатика, тхэквондо, футбол, борьба, каратэ и др.) – 36
- Танцы (хореография, балльные) - 34
- Иностранный язык (английский) – 29
- Занятия с логопедом - 8
- Изодеятельность (рисование, лепка, прикладное творчество) – 16
- Развивающие занятия - 8
- Подготовка к школе – 7
- Бассейн (плавание) – 6
- Шахматы, шашки - 4
- Музыка (пение)– 3
- Логико- математический - 2
- Развитие речи (чтение, письмо) – 2
- Бесплатные кружки - 2
- Культурно-массовые мероприятия - 1
- Театральная студия – 1
- Лечебная физкультура -1

12. Ваши комментарии о качестве работы ДООУ и предложения по его совершенствованию:

- Качество работы ДООУ устраивает полностью (добрые пожелания и слова благодарности сотрудникам ДООУ) – 64
- Самый лучший детский сад – 6
- Отмечен профессионализм педагогов – 3
- Благодарность за диетическое питание детей - 1
- Обеспечение канцтоварами и хоз. товарами детей - 1
- Разнообразить питание овощами и фруктами – 2
- Заменить часть продуктов, которые не едят дети (печень и т.п.), разнообразить питание детей (меню) - 3
- Сделать порции для детей больше - 1
- Полдник заменить на фрукты без сладкого - 1
- Организовывать выездные экскурсии с детьми в музеи – 1

- Организовать антистрессовые мероприятия для педагогов – 1
- Всем педагогам идти вперед – 1
- Для доставки детей и родителей до детского сада выделить специальный «школьный» автобус - 2
- Обновление детских игровых и спорт. Площадок, улучшить материальную базу ДООУ – 6
- Педагогам, которые заменяют основных воспитателей, относиться внимательней к детям – 1
- Детский сад должен работать до 20.00, а начало работы с 7.00 – 3
- Не показывать детям мультики в д\с – 1
- Проводить больше занятий физо на свежем воздухе, проветривать помещения, ионизация воздуха, кварц - 3
- Поменять ограждение вокруг детского сада – 1
- Создать логопедическую группу -1
- Сделать кнопку калитки выше, чтобы дети не доставали (малый сад) – 1
- Обеспечить охрану маленького д/с - 1
- Воздержались от комментариев (все устраивает) – 167 человека